

Справочно:

Критерии для оценки организаций социального обслуживания утверждены Минтрудом России (приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317Н (всего 5 критериев):

- открытость и доступность информации об организации (учреждении);
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Приложение:

1. Распоряжение ДСЗН от 27.09.2022 № 74 (об организации-операторе).
2. Информация о количестве респондентов, подлежащих опросу.
3. Приказ Минтруда от 23.05.2018 № 317Н (критерии оценки качества).
4. Приказ Минтруда от 30.10.2018 № 675Н (анкета для опроса).

Директор Департамента



Л.Е.Кукушкина